

**Il Sistema di Assicurazione Qualità**  
**Dipartimento di Agronomia, Animali, Alimenti,**  
**Risorse naturali e Ambiente - DAFNAE**

## Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Agronomia, Animali, Alimenti, Risorse naturali e Ambiente (DAFNAE), coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti, laureati e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento DAFNAE, contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

## Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

### **Plan:** *definizione della pianificazione strategica*

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

### **Do:** *attuazione della pianificazione strategica*

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

### **Check:** *monitoraggio della pianificazione strategica*

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

### **Act:** *proposte e azioni di miglioramento*

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfazione Requisiti di AQ del Dipartimento.

### **Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale**

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:** coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dal Prof. Enrico Sturaro, in quanto coordinatore della Commissione Persone e Risorse. Tale organo avanza al Consiglio di Dipartimento proposte di indirizzo e di utilizzo delle risorse (Budget) e strategie di sviluppo e gestione del Ciclo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento per iniziative didattiche, ricerca scientifica, terza missione e impatto sociale (Performance). Garantisce la comunicazione tra Direzione e settori scientifico disciplinari singoli (SSD) o aggregati (ASD).

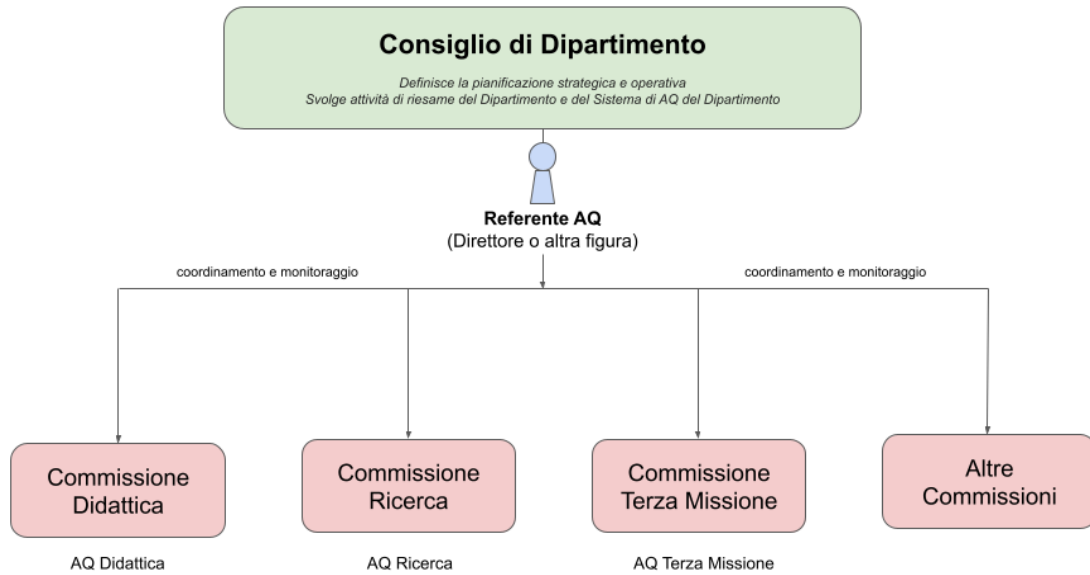
### **Commissioni tematiche di Dipartimento**

- **Commissione Didattica:** cura la programmazione, il coordinamento e la valutazione delle attività didattiche. Formula proposte per l'innovazione dell'offerta formativa, esamina le richieste di istituzione di nuovi corsi di studio, valuta la qualità della didattica e dei servizi di supporto. Svolge attività di monitoraggio e propone azioni di miglioramento in coerenza con le indicazioni degli organi di governo e con le linee guida di Ateneo: analizza i questionari di soddisfazione degli studenti, monitora indicatori di efficacia dei corsi (tassi di successo e occupazione dei laureati), recepisce le esigenze del mercato del lavoro e coordina l'attuazione delle linee guida ANVUR per la didattica e delle azioni di miglioramento derivanti dai riesami ciclici dei corsi di studio.
- **Commissione Ricerca.** È responsabile dei seguenti processi: i) predisposizione del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca (PTSR); ii) monitoraggio del grado di avanzamento del PTSR e proposta di eventuali azioni correttive; iii) gestione del Budget Integrato per la Ricerca Dipartimentale – BIRD attraverso la definizione dei criteri di ripartizione del DOR (Dotazione Ordinaria per la Ricerca) e criteri per la valutazione delle domande per l'assegnazione del SID (Investimento Strategico del Dipartimento), i.e. Assegni di

Ricerca (AR) e Progetti di Ricerca di Interesse Dipartimentale (PRID); istruzione delle pratiche, implementazione e applicazione dei criteri per l'attribuzione del DOR e l'assegnazione del SID.

- Commissione Terza Missione (TM) - Attività previste: monitoraggio e predisposizione PTSTM; i) compiere un monitoraggio puntuale delle azioni di TM svolte dal personale di DAFNAE adottando un approccio coerente con quanto stabilito dalle linee guida ANVUR, ii) rendere più visibili le competenze dei gruppi di ricerca e dei servizi presenti in DAFNAE, iii) promuovere interazioni tra DAFNAE e le realtà produttive sfruttando i bandi di finanziamento e i servizi offerti dall'Ateneo; iv) favorire il dialogo ed il coinvolgimento attivo della cittadinanza, delle scuole, degli enti territoriali e di altre categorie di pubblico, attraverso iniziative di divulgazione scientifica, formazione, partecipazione pubblica e co-progettazione, al fine di rafforzare l'impatto sociale delle attività del Dipartimento.
- Nel processo di Assicurazione della Qualità del Dipartimento saranno coinvolti, nelle figure dei loro referenti, anche la Commissione all'internazionalizzazione e per la VQR.
- Commissione Internazionalizzazione. Obiettivi e attività: i) migliorare la competitività DAFNAE sui bandi internazionali; ii) favorire le collaborazioni accademiche internazionali (accordi con istituzioni straniere per progetti di ricerca congiunti e mobilità docenti); iii) gestire le richieste da visiting students/researchers/VIPs, assegnisti e borsisti stranieri; iv) migliorare i servizi di supporto per ospiti internazionali.
- Commissione Valutazione Qualità della Ricerca (VQR) opera in stretta sinergia con la commissione Ricerca e le altre commissioni dipartimentali. Tutti i prodotti della ricerca, principalmente le pubblicazioni scientifiche, sono sottoposti a valutazione da parte della Commissione Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR). Tale Commissione monitora costantemente la quantità e la qualità dei prodotti di ricerca dei singoli docenti del dipartimento ed è anche responsabile della selezione delle pubblicazioni scientifiche da utilizzare per la compilazione delle Schede di Riesame della ricerca dipartimentale e per la partecipazione alla VQR ciclica a livello nazionale (ANVUR).

# STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO



# MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

